

Regulamin Platformy Studiuje IT

1. Właścicielem Platformy Studiuje IT jest JeBe Bartłomiej Borowczyk, ul. Fryderyka Chopina 85, 96-500 Sochaczew, NIP 8371653060, zwany dalej **Usługodawcą** lub **Sprzedającym**.
2. Niniejszy regulamin określa ogólne warunki korzystania z Platformy Studiuje IT, zlokalizowanej pod adresem <https://platforma.studiuje.it> (zwanej dalej **Platformą**) oraz sposób zakupu i korzystania z płatnej usługi subskrypcji (zwanej dalej **Subskrypcją**), umożliwiającej dostęp do materiałów edukacyjnych na Platformie.
3. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest poprzez adres e-mail sekretariat@studiuje.it
4. Rejestracja użytkownika na Platformie (zwanego dalej Użytkownikiem) jest możliwa poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego na Platformie. Rejestracja wymaga akceptacji Regulaminu i polityki prywatności, do których uczestnik otrzymuje dostęp w chwili rejestracji.
5. Rejestracja wymaga podania imienia i nazwiska, nazwy wyświetlanej Użytkownika (będzie wyświetlana na Platformie) oraz adresu e-mail, który musi zostać potwierdzony (zweryfikowany) przez Użytkownika, który się rejestruje, poprzez kliknięcie w link weryfikacyjny wysłany e-mailem.
6. Rejestracja Użytkownika jest niezbędna do późniejszego korzystania z Platformy oraz zakupu Subskrypcji.
7. Po zakończeniu procesu rejestracji tworzone jest konto Użytkownika na Platformie (zwane dalej Kontem Użytkownika).
8. Użytkownikowi, który zakupił dostęp do Subskrypcji (zwany dalej **Kupującym**), na okres w którym subskrypcja jest ważna przysługuje status Użytkownika posiadającego subskrypcję (Użytkownik taki zwany jest dalej **Subskrybentem**).
9. Zakup Subskrypcji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu i polityki prywatności.

10. Z chwilą zaksięgowania w systemie informatycznym serwisu integratora płatności Paynow uiszczonej przez dokonującego zakupu (zwanego dalej **Kupującym**) kwoty zakupu subskrypcji, proces zakupu uznaje się za zrealizowany, co skutkuje zawarciem umowy sprzedaży usługi pomiędzy Kupującym a Usługodawcą o treści przyjętej w Regulaminie. Kupujący zawiera ze Sprzedającym umowę na usługę dostępu, w okresie trwania Subskrypcji, do materiałów edukacyjnych na Platformie dla jednego Uczestnika, którym zawsze jest Użytkownik, z którego Konta Użytkownika dokonany został Zakup.

11. Subskrybent może korzystać z materiałów edukacyjnych na platformie w okresie trwania Subskrypcji

12. Zakup Subskrypcji jest możliwy jedynie poprzez Konto Użytkownika.

13. Zakupu Subskrypcji (zwanego dalej Zakupem) może dokonać:

- osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych
- osoba prawna i jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną

Dokonujący Zakupu zwany jest dalej Kupującym.

14. Po okresie na który Subskrybent uzyskał Subskrypcję, Użytkownik automatycznie utraci możliwość korzystania z materiałów dostępnych poprzez Subskrypcję, zachowując oczywiście możliwość ponownego zakupu Subskrypcji, o ile będzie ona w sprzedaży.

15. Użytkownik może wykupić Subskrypcję także gdy posiada aktualną Subskrypcję. W takim wypadku Subskrypcja zostanie przedłużona o liczbę dni Subskrypcji, która zostanie zakupiona.

16. Użytkownik jest odpowiedzialny za to, co dzieje się na jego Koncie Użytkownika.

17. Użytkownik nie może udostępniać swojego Konta Użytkownika oraz dostępu materiałów edukacyjnych dostępnych w Subskrypcji osobom trzecim.

18. Użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie w poufności swojego loginu oraz hasła.

19. Jeżeli Użytkownik zauważy, że ktoś nieautoryzowany korzysta lub korzystał z jego Konta, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Usługodawcę.

20. Konto Użytkownika jest niezbywalne i nieprzenoszalne.

21. Przydzielenie Subskrypcji dla Użytkownika następuje w chwili zaksięgowania Zakupu.

22. Aktualny cennik Kursów (zwany dalej Cennikiem) jest dostępny na stronie <https://platforma.studiuje.it/user/order>. Usługodawca zastrzega sobie możliwość modyfikowania Cennika i ogłaszanie promocji. Ceny podawane są w polskich złotych i zawierają podatek VAT.

23. Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT od Usługodawcy drogą elektroniczną.

24. Materiały edukacyjne będą ukazywać się na Platformie wg. harmonogramu (zwanego dalej Harmonogramem) opublikowanego na stronach:

- <https://platforma.studiuje.it/user/categories>
- <https://platforma.studiuje.it/user/page/webinary>

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian w Harmonogramie.

25. Zabrania się korzystania z jednego Konta Użytkownika przez więcej niż jedną osobę. Takie działanie jest niezgodne z Regulaminem i może spowodować ograniczenie dla Konta Użytkownika na platformie lub jego usunięcie z Platformy. W przypadku Subskrybenta usunięcie Konta Użytkownika odbywa się w takim przypadku bez prawa do zwrotu środków za Zakup.

26. Użytkownika nie może logować się na Platformie z więcej niż jednego urządzenia jednocześnie. Zalogowanie na innym urządzeniu gdy Użytkownik jest już zalogowany na jakimś urządzeniu może spowodować automatyczne wylogowanie użytkownika z urządzenia na którym był zalogowany.

27. Użytkownicy zobowiązują się do korzystania z Platformy oraz Subskrypcji w sposób nienaruszający praw osób trzecich (dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów i przepisów prawa.

28. Wszelką odpowiedzialność, wynikającą z przepisów prawa, dotyczącą publikacji treści przez Użytkownika na Platformie ponosi Użytkownik.

29. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia możliwości korzystania z Platformy w przypadku podejrzenia złamania Regulaminu, w tym możliwość zablokowania pisania komentarzy i wiadomości. W przypadku podejrzenia złamania Regulaminu Usługodawca zastrzega sobie także prawo do usunięcia Konta Użytkownika z Platformy.

30. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia wybranych treści zamieszczanych przez Uczestnika, w szczególności tych niezgodnych z prawem, Regulaminem, dobrym obyczajem czy niezwiązanych z przedmiotem nauki.

31. Dane Kupującego za wyjątkiem przeprowadzenia i rozliczenia transakcji nie są przetwarzane.

32. Dane Użytkownika są przechowywane i przetwarzane zgodnie z polityką prywatności Sprzedającego i wykorzystywane w celu obsługi obecności Użytkownika na portalu oraz Subskrypcji.

33. Wszystkie materiały edukacyjne na Platformie są dostępne jedynie online. Oznacza to więc konieczność korzystania przez Użytkownika/Uczestnika z urządzenia (komputer z monitorem, smartfon, tablet) umożliwiającego połączenie internetowe i uruchomienie Platformy. W celu korzystania z Bootcampu/Warsztatów po stronie Użytkownika/Uczestnika spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne:

- zainstalowana aktualna wersja przeglądarki internetowej (rekomendowane Mozilla Firefox – wersja co najmniej 70 lub Google Chrome w wersji co najmniej 78),
- podłączenie urządzenia do sieci internetowej za pomocą łącza o przepustowości wynoszącej co najmniej 5 mbps,
- możliwość odtwarzania dźwięku na urządzeniu (słuchawki lub głośniki),
- włączona obsługa Cookies oraz JavaScript.

34. Platforma dostępna jest dla Użytkowników przez całą dobę. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw wynikających z okresowej konserwacji Platformy lub spowodowanych zdarzeniami losowymi.

35. Usługodawca zobowiązuje się do możliwie szybkiej naprawy wszelkich usterek lub awarii uniemożliwiających dostęp do Platformy.

36. Elementy składowe Platformy w tym wszystkie materiały edukacyjne, design oraz treści, chronione są prawem autorskim i/lub innymi prawami dotyczącymi własności intelektualnej.

Elementy te nie mogą być przez Użytkownika reprodukowane, rozpowszechniane lub publikowane, częściowo lub w całości, bez zgody Usługodawcy. W szczególności Regulamin nie pozwala Użytkownikowi/Uczestnikowi na reprodukowanie, rozpowszechnianie, wypożyczanie, zbywanie oraz każdy inny sposób redystrybucji pośredniej i bezpośredniej, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, elementów Platformy i Bootcampu z pominięciem Usługodawcy.

37. Zabrania się korzystania z Platformy oraz Subskrypcji w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego.

38. Reklamacje dotyczące Platformy należy kierować pod adres e-mail: sekretariat@studiuje.it lub przesyłać listem poleconym pod adres: JeBe Bartłomiej Borowczyk, ul. Fryderyka Chopina 85, 96-500 Sochaczew, nie później niż 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności objętych reklamacją. Termin wskazany w zdaniu poprzednim nie dotyczy Konsumentów oraz Przedsiębiorców-Konsumentów w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta.

39. Usługodawca rekomenduje, by prawidłowo złożona reklamacja zawierała co najmniej następujące dane:

- oznaczenie Użytkownika i Kupującego (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku osób prawnych i innych podmiotów nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do reprezentowania Użytkownika w związku ze złożoną reklamacją);
- opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji;
- oczekiwania Kupującego/Użytkownika.

40. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 21 dni od daty jej otrzymania, powiadamiając Użytkownika o sposobie dalszego postępowania na adres podany w zgłoszeniu reklamacji.

41. Zgodnie z treścią Ustawy o prawach konsumenta, Konsument oraz Przedsiębiorca-Konsument mają prawo odstąpienia od Umowy (Zakupu) bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia w formie wiadomości e-mail pod adres sekretariat@studiuje.it lub listem poleconym pod adres: JeBe Bartłomiej Borowczyk, ul. Fryderyka Chopina 85, 96-500 Sochaczew. Środki zostaną zwrócone niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych.

42. Konsument lub Przedsiębiorca-Konsument, który po Zakupie Subskrypcji uruchomi dowolny materiał edukacyjny dostępny dzięki Subskrypcji (dalej zwany Przedmiotem), rezygnuje w ten sposób z prawa do odstąpienia od Umowy, o którym mówi punkt 41 Regulaminu.

43. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia możliwości korzystania z Platformy w przypadku podejrzenia złamania Regulaminu, w tym możliwość zablokowania pisania komentarzy i wiadomości. W przypadku podejrzenia złamania Regulaminu Usługodawca zastrzega sobie także prawo do usunięcia Konta Użytkownika z Platformy.

44. Rejestrując się na Platformie, Użytkownik zgadza się na otrzymywanie, w okresie bycia Użytkownikiem Platformy, wiadomości e-mail od Usługodawcy o charakterze marketingowymi, handlowym organizacyjnymi i technicznymi związanymi z korzystaniem z Platformy.

45. Komentarze Użytkownika pisane i publikowane przez niego na platformie, z wyjątkiem wiadomości prywatnych, są dostępne publicznie na wszystkich Użytkowników Platformy. Użytkownik ma prawo do usunięcia własnego komentarza poprzez interfejs Platformy lub, jeśli nie jest to możliwe poprzez interfejs, wysyłając maila ze stosowną informacją na adres sekretariat@studiuje.it.

46. Użytkownik ma prawo do usunięcia Konta Użytkownika. By tego dokonać należy wysłać stosowną informację na adres sekretariat@studiuje.it. W takim przypadku Konto Użytkownika zostanie usunięte (wykasowane zostaną dane w postaci adresu email, imienia i nazwiska oraz nazwy używanej na platformie).

47. Całkowita odpowiedzialność Usługodawcy względem Użytkownika/Kupującego w każdym przypadku ograniczona jest do wysokości sumy opłat dokonanych przez Kupującego.

48. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu jest prawo polskie.

49. Polityka Prywatności, dostępna pod adresem <https://dokumenty.studiuje.it/polityka-prywatnosci.pdf>, stanowi uzupełnienie Regulaminu.

50. Rejestracja na Platformie oraz Zakup Subskrypcji oznacza akceptację Regulaminu.

51. Aktualny Regulamin znajduje się pod adresem
<http://dokumenty.studiuje.it/regulamin-paltformy-i-zakupu.pdf>.

REGULAMIN WAŻNY OD 08.02.2022 r.